Conditions tarifaires de location de véhicules Avis

Prix maxima conseillés au 7 janvier 2025, indiqués en Euros et TTC en France métropolitaine
Conditions de location disponibles sur le site Internet Avis.fr

Age et permis de conduire

Age minimum pour louer un véhicule : 18 ans

Gamme	Catégorie	Ancienneté du permis de conduire	Cartes de paiement requises
Véhicules de tourisme	Cat. A, B, C, G, I, J, K, L	1 an	1 carte de crédit
	Cat. D, H, P	3 ans	1 carte de crédit
	Cat. E, F, M, N, O	6 ans	1 carte de crédit
Utilitaires	Cat. A, B, C, D, E, F, G, K, M, N	1 an	1 carte de crédit
Select Series	Cat. A, B, C, D, H, J	1 an	1 carte classique
	Cat. E, F, G, I, K, L, M, N, O, P	6 ans	1 carte Premium* ou 2 cartes classiques (même nom et prénom)

* Une carte Premium désigne toute carte de niveau Gold, Premier, Black, Infinite ou Platinum.
L'exemplaire original de votre permis de conduire et de votre pièce d'identité en bon état et valide, vous seront demandés au retrait de véhicule pour les membres Preferred y compris Verified. Ils devront répondre aux critères décrits aux Conditions générales de location.

Préautorisation bancaire

Une préautorisation bancaire vous sera demandée au retrait du véhicule, équivalente au montant estimé de votre location**, augmenté de 200 €, déduction faite de toute somme que vous auriez déjà payée auprès de nous au titre de la réservation en ayant sélectionné « Payer maintenant ».
Si vous souscrivez à l'option «plein de carburant», les 200 € seront diminués du montant facturé au titre de cette option.
** Le prix estimé de la location du véhicule comprend tous les suppléments, options auxquels vous avez souscrit, calculés au début de la location sur la base de la durée prévue de la location.
Pour les catégories ci-dessous, une seconde préautorisation bancaire sera demandée dont le montant est le suivant :

Véhicules de tourisme		Véhicules Avis Select Series	
Cat. E, F, M, N, O	1000€	Cat. A, B, C, D, H, J	500€
		Cat. E, F, G, I, K, L, M, N, O, P	1 000€

Seules les cartes de paiement décrites aux Conditions générales de location sont acceptées. La carte présentée doit être identique à celle utilisée pour la réservation, et présenter le même nom/prénom que celui du conducteur principal.

Le tarif de location

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

Il comprend :
- L'assurance responsabilité civile aux tiers
- L'assistance technique au véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie. Cette assistance n'est pas incluse en cas d'immobilisation consécutive à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques

Il n'inclut pas :
- Les coûts liés au carburant, facturés conformément à l'affichette carburant présente dans les agences Avis et sur avis.fr
- La Participation aux Coûts d'Immatriculation
- Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant
- L'assistance technique au Véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, la crevaison des pneumatiques, d'un montant forfaitaire de 290€
- Les assurances supplémentaires et compléments de protection optionnels proposés par Avis
- Les suppléments et options indiqués ci-après, tels que les suppléments gare et aéroport

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :
- Les coûts liés aux dommages causés au Véhicule et aux équipements supplémentaires, ainsi que les coûts liés aux interventions devant être réalisées sur le Véhicule
- La perte ou le vol du Véhicule, des clés du Véhicule, des papiers du Véhicule et/ou des équipements supplémentaires

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. Avis tolère un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, Avis vous facture une journée supplémentaire de location, des frais de restitution tardive ainsi que les frais correspondant aux options choisies, pour chaque jour entamé de retard, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du Véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

Tarif maxima jour véhicules de tourisme

Pour bénéficier du meilleur tarif disponible, contactez Avis au 36 42 (0,34 € + prix d'un appel), connectez-vous sur avis.fr ou renseignez-vous en agence.

Type de voitures et exemples	Cat.	Jour	Km***
Petite Citadine, 4 places, essence (ex. : Fiat 500...)	A	369 €	0,75 €
Citadine Économique, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Citroen C3...)	B	379 €	0,81 €
Citadine Économique Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (Ex: Peugeot 208...)	J	459 €	0,84 €
Citadine Électrique, 5 places, électrique (ex. : Fiat 500e...)	I	429 €	0,81 €
Compacte, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Captur...)	C	459 €	0,84 €
Compacte Auto, 5 places, essence/diesel, hybride (ex. : Peugeot 2008...)	L	549 €	1,15 €
Crossover Électrique, 5 places, électrique (ex. : Ford Mach-E...)	H	599 €	1,15 €
Compacte Électrique, 5 places, électrique (ex. : Volvo EX30...)	K	549 €	1,15 €
SUV Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Arkana...)	D	599 €	1,15 €
Compact premium, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : BMW Série 1...)	E	599 €	1,15 €
Premium Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Volvo XC40...)	F	659 €	1,21 €
Grand Luxe Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Volvo XC60...)	M	929 €	1,21 €
Monospace Premium, 5+2 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Espace...)	O	839 €	1,15 €
Minibus, 9 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Trafic...)	N	929 €	1,21 €
SUV Neige, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : Renault Austral...)	P	599 €	1,15 €
Compacte Neige, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : Peugeot 2008...)	G	499 €	0,84 €

*** Prix du kilomètre supplémentaire, au-delà du forfait kilométrique éventuellement applicable.

Suppléments

- Participation aux Coûts d'Immatriculation : 3,70€ par jour de location (maximum 8 jours facturés)
- Supplément Avis aéroport / Avis gare : 45€ par location
- Mise à disposition SNCF : 20€ par location (sur présentation d'un billet de train arrivant à la date de la prise du véhicule soumis à conditions)
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'agence) : 40€
- Supplément jeune conducteur (moins de 25 ans) : 32,60 € par jour de location (maximum 10 jours facturés)
- Traitement administratif des procès-verbaux : 35€ par procès-verbal
- Traitement administratif des dommages : 46€ par sinistre
- Frais de restitution tardive : 18€ par jour de retard entamé
- Frais d'aller simple non autorisé des véhicules équipés de pneus hiver : 250€
- Nettoyage approfondi du véhicule :
  - Saleté importante (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.) : 36€
  - Saleté excessive (odeur de fumée, tâches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : 120€
- Non restitution du kit de sécurité (gilet + triangle) : 15€ + frais de traitement administratif des dommages
- Frais d'abandon des véhicules électriques dans des agences de location non dédiées, sur la voie publique ou dans tous autres lieux que l'agence de location de départ : 500€ par location
- Frais d'immobilisation en cas de dommage : 73€
- Frais de rapatriement de véhicule en cas d'immobilisation par les forces de l'ordre: 300€
- Frais d'aller simple non autorisé : 300€

Options

- Aller simple ("One Way") : Renseignez-vous auprès d'Avis
- Travel Partner : 9€ par jour
- Livraison / reprise du véhicule : Renseignez-vous auprès d'Avis
- Conducteur additionnel : 12,98€ par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés)
- Paire de chaînes / porte-skis / porte-surfs : 15€ par jour et par équipement (maximum 7 jours facturés)
- Siège bébé : 14,98€ par jour de location (maximum 7 jours facturés)
- Réhausseur : 10€ par jour de location (maximum 7 jours facturés)
- Carte de recharge électrique : 5€
- Conduite transfrontalière : 7,99€ par jour avec un maximum de 4 jours facturés

Assurances et compléments de protection

Assurance responsabilité civile aux tiers - Incluse

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passagers) bénéficient systématiquement de l'assurance "responsabilité civile aux tiers".
L'assurance responsabilité civile aux tiers garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur et les passagers du véhicule peuvent causer aux tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule.

Avis Location de Voitures, S.A.S. au capital de 2 000 000€ - Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 92400 Courbevoie - RCS Nanterre 652 023 961

Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du véhicule (en cas d'accident notamment)
- Les dommages causés au véhicule
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule

L'assurance responsabilité civile aux tiers est valable dans tous les pays indiqués sur la carte verte du Véhicule.

Assurances supplémentaires et compléments de protection – En option

Les conditions applicables aux assurances supplémentaires et aux compléments de protection sont mentionnées aux conditions générales de location d'Avis disponibles en agence et sur avis.fr. En cas de non-respect desdites conditions générales, les assurances supplémentaires et/ou les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

Assurances supplémentaires :

Les assurances supplémentaires sont destinées à couvrir le conducteur du véhicule et les personnes transportées en cas d'accident, ainsi que le vol, la perte ou les dommages à leurs effets personnels situés dans le coffre à bagages ou la boîte à gants du véhicule (sauf si le véhicule n'en est pas équipé) :

- Coût de la PAI (Personal Accident insurance ou Assurance des personnes transportées) : 5€ par jour de location pour les véhicules de tourisme et les véhicules de la gamme Select Series et les véhicules utilitaires
- Coût de la SPAI (Super Personal Accident Insurance ou Assurance étendue des personnes transportées): coûts ci-dessus + 3€ par jour de location Les formules de garantie PAI et SPAI sont assurées par AIG Europe Limited. Référez-vous à la Notice d'information sur l'assurance PAI/SPAI afin de prendre connaissance des conditions de mise en œuvre de ces garanties.

Compléments de protection :

Les compléments de protection sont destinés à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

Montants TTC par jour de location des compléments de protection et montants de franchises *

Véhicules de tourisme		En cas de dommages		En cas de vol		En cas de dommages et de vol		Super Cover (1)	Assistance Dépannage Étendue (2)	Bris de glace (3)
Type de voiture et exemple	Franchise sans compl. souscrit	Rachat partiel de franchise niveau 1 (CDW) (4)	Franchise (5)	Rachat partie de franchise niveau 1 (TPC) (4)	Franchise (5)	Couverture intermédiaire niveau 2 (6)	Franchise intermédiaire	Prix	Prix	Prix
Cat.A : Petite Citadine, 4 places, essence (ex. : Fiat 500...)	20 291 €	15,05 €	1 500 €	5,00 €	1 500 €	12,00 €	280 €	30,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.B : Citadine Économique, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Citroen C3...)	24 697 €	16,06 €	1 600 €	6,02 €	1 600 €	13,20 €	300 €	30,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.J : Citadine Économique Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (Ex: Peugeot 208...)	27 448 €	18,06 €	1 600 €	7,02 €	1 600 €	14,40 €	300 €	30,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.I : Citadine Électrique, 5 places, électrique (ex. : Fiat 500e...)	38 207 €	18,06 €	2 800 €	7,02 €	2 800 €	14,40 €	900 €	32,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.C : Compacte, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Captur...)	29 533 €	18,06 €	2 500 €	7,02 €	2 500 €	15,60 €	460 €	32,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.L : Compacte Auto, 5 places, essence/diesel, hybride (ex. : Peugeot 2008...)	37 090 €	21,07 €	2 800 €	8,03 €	2 800 €	15,60 €	900 €	32,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.H : Crossover Électrique, 5 places, électrique (ex. : Ford Mach-E...)	63 458 €	21,07 €	3 500 €	9,04 €	3 500 €	20,40 €	1 500 €	35,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.K : Compacte Électrique, 5 places, électrique (ex. : Volvo EX30...)	43 523 €	21,07 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	15,60 €	1 200 €	32,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.D : SUV Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Arkana...)	43 818 €	21,07 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	18,00 €	1 000 €	33,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.E : Compact premium, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : BMW Série 1...)	51 499 €	21,07 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	19,20 €	1 500 €	35,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.F : Premium Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Volvo XC40...)	58 171 €	21,07 €	3 800 €	9,04 €	3 800 €	20,40 €	1 500 €	35,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.M : Grand Luxe Auto, 5 places, essence/diesel/hybride (ex. : Volvo XC60...)	91 400 €	24,08 €	3 900 €	9,04 €	3 900 €	24,00 €	1 500 €	60,00 €	6,00 €	5,00 €
Cat.O : Monospace Premium, 5+2 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Espace...)	47 257 €	21,07 €	3 500 €	8,03 €	3 500 €	20,40 €	1 500 €	33,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.N : Minibus, 9 places, essence/diesel/hybride (ex. : Renault Trafic...)	40 348 €	21,07 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	20,40 €	1 500 €	30,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.P : SUV Neige, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : Renault Austral...)	43 818 €	21,07 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	18,00 €	1 000 €	33,50 €	6,00 €	5,00 €
Cat.G : Compacte Neige, 5 places, essence/diesel/hybride (ex : Peugeot 2008...)	29 533 €	18,06 €	2 500 €	7,02 €	2 500 €	15,60 €	460 €	32,50 €	6,00 €	5,00 €

Groupe de véhicules Select Series	Franchises (5)	Super Cover (1)		Assistance Dépannage Étendue (2)	Bris de glace (3)
		Prix	Franchise	Prix	Prix
Groupe 1 : Cat. J : Fiat 500 C	1 500 €	30,00 €	0 €	6,00 €	5,00 €
Groupe 2 : Cat. A, B : Mini Cooper, Mini Cooper Cab	2 500 €	40,00 €	0 €	6,00 €	5,00 €
Groupe 3 : Cat. C, D : Volkswagen T-Roc Cab, Mini Countryman All 4	2 800 €	50,00 €	0 €	6,00 €	5,00 €
Groupe 4 : Cat. K, H : BMW iX2, Volkswagen ID. BUZZ	3 000 €	65,00 €	0 €	6,00 €	5,00 €
Groupe 5 : Cat. M, N, O : BMW iX 3, BMW Série 4 Cab, Volkswagen Caravelle	7 000 €	90,00 €	0 €	6,00 €	5,00 €
Groupe 6 : Cat. E, F, G, I, L, P : Alpine A110, Mercedes EQE, Volvo XC90 T8 Hybrid, Mercedes EQV, BMW iX 40, Mercedes Classe V	17 500 €	130,00 €	0 €	6,00 €	NA

Véhicules Utilitaires			En cas de sinistre		En cas de vol		Super Cover		Assistance Dépannage Étendue (2)	Bris de glace (3)
Type de voiture et exemple	Cat.	Franchise sans compl. souscrit	Rachat partiel de franchise CDW (4)	Franchise (5)	Rachat partiel de franchise TPC (4)	Franchise (5)	Prix	Franchise in-compressible en cas de sinistre (5)	Prix	Prix
Petit Citadin 2/3 m3 (ex : Renault Kangoo...)	A	8 000 €	11,04 €	1 100 €	5,02 €	1 100 €	20,00 €	150 €	6,00 €	6,00 €
Moyen Compact 5/6 m3 (ex : Renault Trafic...)	B	11 000 €	12,04 €	1 400 €	6,02 €	1 400 €	22,00 €	250 €	6,00 €	6,00 €
Moyen Surélevé 7/9 m3 (ex : Mercedes Sprinter...)	C	15 000 €	12,04 €	1 500 €	7,02 €	1 500 €	23,00 €	250 €	6,00 €	6,00 €
Moyen rallongé 10/12 m3 (ex : Opel Movano Rallongé...)	D	18 000 €	13,04 €	1 700 €	7,02 €	1 700 €	25,00 €	250 €	6,00 €	6,00 €
Grand Volume 20 m3 (ex. Renault Master Propulsion...)	E	20 000 €	13,04 €	2 200 €	7,02 €	2 200 €	26,00 €	300 €	6,00 €	6,00 €
Grand Volume 20 m3 avec hayon (ex. Iveco Daily...)	F	20 000 €	13,04 €	2 200 €	7,02 €	2 200 €	26,00 €	300 €	6,00 €	6,00 €
Véhicule société 2 places 1 m3 (ex : Peugeot 208 Société...)	G	8 000 €	11,04 €	1 100 €	5,02 €	1 100 €	20,00 €	150 €	6,00 €	6,00 €
Fourgon 12 m3 Double Cabine (ex : Iveco 35S12...)	K	25 200 €	13,04 €	2 200 €	8,03 €	2 200 €	27,00 €	300 €	6,00 €	6,00 €
Benne 3 places	M	24 000 €	13,04 €	2 200 €	8,03 €	2 200 €	27,00 €	300 €	6,00 €	6,00 €
Benne Double Cabine 6/7 places	N	25 850 €	13,04 €	2 200 €	8,03 €	2 200 €	27,00 €	300 €	6,00 €	6,00 €
Poids Lourd (ex : Eurocargo...)	H	40 000 €	13,04 €	3 000 €	8,03 €	3 000 €	27,00 €	500 €	6,00 €	6,00 €

* Si vous bénéficiez de tarifs négociés pour votre location de voiture (tarifs société par exemple), votre location peut être soumise à des montants journaliers et des franchises différentes. Renseignez-vous auprès de votre agent Avis.

(1) Prix journalier. La Super Cover (Super Couverture) peut être souscrite si les rachats partiels de franchise en cas de dommages (CDW) et de vol (TPC) sont souscrits. Elle permet de bénéficier d'une franchise à 0 €, sauf pour les véhicules utilitaires. La Super Cover ne couvre pas les bris de glace, haut de caisse et bas de caisse du Véhicule. Ne sont pas non plus couverts les dommages et interventions liés à une erreur de carburant, à une batterie déchargée, à une panne d'essence, à une perte des clés ou à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur et/ou à la crevaison des pneumatiques. La Super Cover est disponible uniquement dans les agences participantes. Renseignez-vous directement en agence ou en appelant le 36 42 (0,34 € TTC / min depuis un poste fixe). (2) Prix journalier. L'Assistance Dépannage Étendue couvre l'assistance technique 24h/24 en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques ; à l'exclusion des conséquences liées à de telles immobilisations. (3) Prix journalier. Le Bris de Glace couvre, avec une franchise à 0 €, les dommages causés aux vitres du Véhicule, à l'exclusion du toit panoramique et des miroirs des rétroviseurs ». (4) Les rachats partiels de franchise en cas de dommages (CDW ou Collission Damage Waiver) et en cas de vol (TPC ou Theft Protection Coverage) sont inclus dans le tarif de base pour les réservations passées depuis des pays de l'Union Européenne. (5) Si le véhicule est endommagé lors de plusieurs évènements distincts, vous serez redevable de la franchise indiquée sur votre contrat de location pour chaque évènement distinct, dans les limites prévues par la loi applicable. (6) Prix journalier. La couverture intermédiaire peut être souscrite au comptoir uniquement par les locataires ayant souscrit aux rachats partiels de franchise en cas de dommages (CDW) et en cas de vol (TPC), et donne accès à une franchise plus réduite pour les locations d'une durée maximale de 27 jours bénéficiant du tarif public de base.

Conditions d'annulation

Sans prépaiement (paiement en agence)	Prélèvement de 65 € si la réservation n'a pas été annulée avant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule et que le véhicule n'est pas retiré dans les 24h suivant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule	
Avec prépaiement (paiement en ligne)**	Annulation au moins 48H avant le jour du départ	Aucun frais retenu
	Annulation dans les 48H précédant le jour du départ	Les frais retenus représentent la somme la plus faible entre le montant correspondant à 2 jours complet de location, sur la base de votre réservation, et 65 Euros.
	Aucune annulation	Retenue du montant total versé au moment du prépaiement

Les présentes conditions tarifaires font partie des Conditions Générales de Location Avis. Le réseau comprend des licenciés indépendants qui sont libres de fixer les prix auxquels ils assurent les prestations. Par conséquent, le présent document indique les prix maxima conseillés.
De même, les services optionnels, assurances complémentaires et compléments de protection ne sont pas tous disponibles dans l'intégralité des agences du réseau.

** En cas d'annulation, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse suivante : Avis Budget Group, Services Clients, Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 92400 COURBEVOIE

AVIS®