

Informations agences de voyages

Code accès GDS/CRS

GALILEO	CADZI
SABRE	Y/CAR/QZI
AMADEUS	GGCARZI
WORLDSPAN	G/CAR/ZIZ

Visitez Avis : www.avis.fr



Chevrolet Suburban

Cachet agence de voyages

Avis Location de Voitures - SAS au capital de 2.738.351 euros - 692 023 961 RCS Nanterre - Art'Style Design / Bois-Colombes - Juillet 2007 - Ne pas jeter sur la voie publique

Toutes modifications peuvent intervenir sans préavis après publication de cette brochure. Celle-ci n'engage pas la responsabilité d'Avis, il appartient à chaque locataire de respecter la législation et le code de la route en vigueur dans le pays.

AVIS

We try
harder.*

* Décidés à faire mille fois plus

Visitez les États-Unis et le Canada à la manière d'Avis



*Tout ce que vous souhaitez savoir
sur la conduite et la signalisation routière*

www.avis.fr

AVIS

We try
harder.*

* Décidés à faire mille fois plus

Numéros de téléphone importants

Agence de voyages _____

Compagnie aérienne _____

Hôtel _____

Avis (N° local) _____

SERVICE D'AIDE EN CAS D'URGENCE

Si vous avez besoin d'un service d'aide en cas de panne, n'importe où aux USA, appelez le numéro vert (gratuit) d'Avis, 24 heures sur 24 :

Aux USA et aux Canada composez le

1-800-354-2847

Informations et réservations

Appelez gratuitement:

Depuis les États-Unis **1-800-331-1212**

Depuis le Canada **1-800-879-2847**

N° destiné aux malentendants (touches digitales) **1-800-331-2323**

Sommaire

N° de téléphone importants	2
Avis. We try harder	4-5
La Flotte Avis aux États-Unis et au Canada	6-11
Votre contrat de location et récépissé	12-13
Suppression de Franchise (LDW)	14
Complément Assurance au Tiers (ALI)	15
Assurance Personnelle Accident (PAI)	16
Protection vol des Effets Personnels (PEP)	17
Prise et restitution de votre véhicule Avis	18-19
Services "plus" Avis	20-21
Programme "Avis Cares®"	22-23
"Avis Cares®", recommandations pour la route	24-25
Signification de la signalisation	26-27
Informations agences de voyages	28





Toronto, Canada

Avis. We try harder

Quand il s'agit de confort, de confiance, de qualité de service recherchés par le conducteur, nous pensons que personne ne peut faire plus pour vous satisfaire.

À l'origine d'Avis, un homme d'affaires américain Warren E. Avis qui eut l'idée de louer des véhicules à l'aéroport de Détroit en 1946. Aujourd'hui, Avis est l'un des plus grands loueurs de voitures au monde et est leader sur le plan technologique dans son industrie. Notre slogan publicitaire "We Try Harder", "Nous faisons plus pour vous satisfaire", reflète l'état d'esprit du personnel Avis, et traduit dans l'écoute de la clientèle, la satisfaction de ses besoins et exigences.

En décidant de faire plus pour vous satisfaire, nous avons acquis une crédibilité et une réputation mondiale en terme d'innovation et de professionnalisme.

Nous sommes fiers de cette réputation et décidés à la maintenir. De nouvelles idées, de nouvelles techniques, de nouveaux services sont régulièrement proposés à notre clientèle par les employés Avis avec une énergie, un soin et une implication qui sont essentiels à l'état d'esprit de notre slogan "Nous faisons plus pour vous satisfaire", afin de vous faire découvrir plus de 900 stations aux États-Unis et plus de 160 stations au Canada.

Où que vous soyez dans le monde, il y a probablement une station Avis proche de vous qui vous offrira un service rapide, efficace et des voitures de qualité.



Miami, Californie

La flotte Avis aux États-Unis et au Canada

La flotte Avis

Que vous recherchiez une voiture économique, un break spacieux, ou le plaisir d'une voiture de luxe, Avis vous aidera dans votre choix.

Avis propose à sa clientèle une gamme complète de modèles récents de faible kilométrage, majoritairement des véhicules de marque General Motors. Des véhicules spéciaux comme des mini-bus, décapotables et des véhicules tout terrain sont également disponibles. Chacun de ces véhicules est entretenu, suivi régulièrement et est assujéti à un programme de 49 points de contrôle, depuis la profondeur des rainures des pneus jusqu'aux lumières, serrures et niveaux d'huile, afin d'assurer un service optimal.

Vous apprécierez vraiment la conduite de véhicules confortables, à air conditionné, avec radio, direction assistée, freins puissants, glaces teintées qui équipent toute la flotte de véhicules Avis aux États-Unis. En montant en gamme, les véhicules Avis sont équipés de vitres électriques, fermeture centrale des portes, contrôle automatique de la vitesse de croisière. Vous souhaitez un siège bébé, réservez-le auprès d'Avis. La location de porte-skis est disponible dans les stations d'hiver Avis.

Spécificités des voitures

Les caractéristiques des voitures sont fournies par le constructeur ou obtenues d'après les brochures des professionnels de l'automobile, elles sont publiées à titre indicatif seulement.


Le guide de la flotte Avis est conçu pour visualiser le type de véhicule disponible en général ; toutefois il est possible que certains groupes de voitures, modèles et options ne soient pas disponibles dans toutes les stations Avis.

Nos véhicules tout terrain de loisir ne sont pas tous équipés de quatre roues motrices (4WD) ; si vous souhaitez réserver ce type de véhicule, merci de la préciser au moment de votre réservation.


Note : Les modèles de véhicules sont présentés à titre d'exemple, tous les groupes ne sont pas présents sur chaque site.



La flotte Avis aux États-Unis et au Canada

 Nombre de passagers
recommandé

 **Radio Satellite XM**
offre 100 stations
numériques de musique,
info, sport, émission
pour enfants, débat...

 Nombre de bagages
recommandé

CATÉGORIE A ECAR

 5  4



Subcompact
Chevrolet Aveo

Équivalent Europe :
Renault Clio

- 4 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Phares de jour

CATÉGORIE B CCAR

 4-5  4



Compact
Chevrolet Cobalt

Équivalent Europe :
Renault Mégane

- 4 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Phares de jour

CATÉGORIE C ICAR

 5  5



2/4-portes
Intermédiaire
Chevrolet Malibu

Équivalent Europe :
Renault Laguna

- 4-6 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Verrouillage à distance • Phares de jour

CATÉGORIE D SCAR

 5  5



Standard

Équivalent Europe :
Volkswagen Passat

- 6 cylindres • Vitres électriques • Airbag conducteur et passager
- Radio CD • Verrouillage à distance

CATÉGORIE E FCAR

 5-6  4-5



Full Size 4-portes
Chevrolet Impala

Équivalent Europe :
Peugeot 607

- 6 cylindres • Radio CD • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Phares de jour

CATÉGORIE G PCAR

 5-6  4-5



Premium
Buick Lucerne

Équivalent Europe :
Mercedes Classe C

- 6 cylindres • Radio CD • Radio Satellite XM
- Airbag conducteur et passager • Phares de jour • Vitres électriques

CATÉGORIE H LCAR

 5-6  4-5



Luxury
Cadillac DTS

Équivalent Europe :
Mercedes Classe E

- 8 cylindres • OnStar • Airbag conducteur, passager et latéraux
- Radio CD • Radio Satellite XM • Phares de jour

Note : les modèles présentés le sont à titre d'exemple pour chaque groupe.
Tous les groupes ne sont pas présents dans chaque site.

CATÉGORIE K STAR

4-5 2-4



Convertible Convertible

Équivalent Europe :
Peugeot cabriolet 307

- 6 cylindres • Vitres électriques • Airbag conducteur et passager
- Verrouillage à distance • Radio-CD

CATÉGORIE L FFAR

8 8



Premium SUV Chevrolet Suburban

- 6-8 cylindres • Vitres électriques • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Radio cassette ou CD

CATÉGORIE F IFAR

4-5 6-8



Mid-Size SUV Pontiac Vibe

Équivalent Europe :
Renault Scénic

- 4 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Phares de jour • Verrouillage à distance

CATÉGORIE Z FFAR

5-7 6-8



Full-Size SUV GMC Yukon

- 6-8 cylindres • Vitres électriques • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Radio cassette ou CD

CATÉGORIE V MVAR

7-8 6-8



Minivan Chevrolet Uplander

Équivalent Europe :
Volkswagen Sharan

- 6 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Vitres électriques • Siège enfant

CATÉGORIE P FVAR

12 8



Passenger Van Chevrolet Express Van

- 8 cylindres • Radio-CD • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Phares de jour • Verrouillage à distance

CATÉGORIE W SFAR

5-7 6-8



Standard SUV Chevrolet Trailblazer

Équivalent Europe :
BMW X5

- 6-8 cylindres • Vitres électriques • Airbag conducteur et passager
- Volant réglable/Régulateur de vitesse • Radio cassette ou CD

CATÉGORIE X XRAR

5 2-3



4-portes Recreational Vehicle Hummer H3

- 4x4 • Radio Satellite XM • Air conditionné • Vitres électriques
- Airbags • Freinage assisté • Boîte automatique

Note : les modèles présentés le sont à titre d'exemple pour chaque groupe.
Tous les groupes ne sont pas présents dans chaque site.

Votre contrat de location et facturette établie au retour

Vérifier votre contrat de location et / ou votre facturette établie au retour avant de signer.

Labels on the left side:

- Date et heure de départ du véhicule
- Date de retour prévue du véhicule
- N° de contrat
- Catégorie de véhicule
- Nombre de miles du véhicule au départ
- Nombre de miles du véhicule au retour
- Type/modèle du véhicule
- Moyen de paiement
- Nom et adresse du locataire
- Catégorie de véhicule
- N° d'immatriculation
- N° de contrat
- Nom du locataire
- Code remise
- Date de départ
- Date de retour
- Nombre de miles parcouru
- Décompte de facturation
- Montant TTC

Labels on the right side:

- Adresse et téléphone de la station de location
- Code tarif
- Nombre de jours payés
- Assurances complémentaires
- Taxes locales variant suivant les états et les régions
- Frais d'abandon du véhicule
- Les conditions peuvent varier selon les stations de location
- Le locataire est facturé dans la monnaie de son pays
- Signature du locataire

Document Content:

AVIS
Avis Rent A Car System, LLC.
110489131

AVISVILLE, NJ, 11530, US
PHONE: 516-222-1421
RATE: 20/0
REN 1 01
TIME: 30Y 1HR

10/03
RENTED: 00APR04/0912 AT: AVISVILLE APO NY
RETURN: 12APR04/1047 AT: AVISVILLE APO NY
DUE IN: 12APR04/1300 AT: AVISVILLE APO NY

SA DOCUMENT: 49982073
CASH 2700000 GWP 0

MI IN: 1823
TOTAL MILES DRIVEN: 781
PLATE: NJ 91A0030
FUEL OUT: 8/8
FUEL IN: 8/8

METHOD OF PAYMENT: CASH
PHONE: KAMADA INH DT
DRIVERS LIC: DEK16H22339
DATE OF BIRTH: 060843

*****OPTIONAL SERVICES*****
LAW: 15.99/DAY ACCEPTED
PAI: 8.00/DAY ACCEPTED
PEP: 1.95/DAY ACCEPTED
ALI: 8.95/DAY ACCEPTED

1814 MI @	.00	
1 HR @	21.67	21.67
5 DT @	44.98	194.94
0 MI @	454.96	
0 MD @	.00	
20/0 1811M		
DISCOUNT 0.00		
FUEL SERVICE: 1265/MI		
	2,400/GAL	
LAW		55.98
SUBTOTAL		272.57
TAX 4.000%		+ 10.90
PAI		+ 12.00
PEP		+ 7.80
ALI		+ 26.81
TOTAL CHARGES		339.07
AMOUNT DUE CH USD		339.07

SMITH, JAMES
MILLESE HANSENWASS 17
D-540 BEUHEIM, DE

TRANSACTION RECORD

OUT LGA 03MAR03/1413 MI =	100
IN ENR 03MAR03/1417 MI =	211
111 MI @	.20 =
109 14.34 =	
DISC 43.30 =	
MINIMUM CHARGE	43.00
DISCOUNT 30.00 =	12.90
ONE WAY FEE/MI	
FUEL SERVICE	14.57
TAXABLE SUBTOT	44.82
TAX 33.625%	0.08
TOTAL CHARGES	90.70
90 94/0Y 1HR 1 DT 1HR	

NOTICES

NOTICE: THIS CONTRACT OFFERS, FOR AN ADDITIONAL DAILY CHARGE, OPTIONAL VEHICLE PROTECTION TO COVER YOUR FINANCIAL RESPONSIBILITY FOR DAMAGE OR LOSS TO THE RENTAL VEHICLE. THE PURCHASE OF OPTIONAL VEHICLE PROTECTION IS OPTIONAL AND MAY BE DECLINED. YOU ARE ADVISED TO CAREFULLY CONSIDER WHETHER TO PURCHASE THIS PROTECTION IF YOU HAVE RENTAL VEHICLE COVERAGE PROVIDED BY YOUR CREDIT CARD OR AUTOMOBILE INSURANCE POLICY. BEFORE DECIDING WHETHER TO PURCHASE THE OPTIONAL VEHICLE PROTECTION, YOU MAY WISH TO DETERMINE WHETHER YOUR CREDIT CARD OR YOUR RENTAL VEHICLE INSURANCE AFFORDS YOU COVERAGE FOR DAMAGE TO THE RENTAL VEHICLE AND THE AMOUNT OF DEDUCTIBLE UNDER SUCH COVERAGE.

IF CAR IS RETURNED WITH LESS FUEL THAN WHEN RENTED A SERVICE CHARGE APPLIES.

MINIMUM CHARGE IS 1 DAY (24 HRS) PLUS MILEAGE. FUEL SERVICES ADD.

NO ADDITIONAL OPERATORS ARE AUTHORIZED OR PERMITTED WITHOUT AVIS' PRIOR WRITTEN APPROVAL IN ACCORDANCE WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THE RENTAL AGREEMENT OR APPLICABLE STATE LAW.

IF I HAVE PRESENTED A CREDIT CARD FOR PAYMENT, ALL CHARGES, INCLUDING PARKING TICKET EXPENSES, MAY BE BILLED TO THE CARD, AND MY SIGNATURE BELOW WILL BE CONSIDERED TO HAVE BEEN MADE ON THE APPLICABLE CARD VOUCHER.

BY MY SIGNATURE, I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF ALL NOTICES WHICH APPEAR ON THIS RENTAL DOCUMENT AND I AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS ON THE SEPARATE RENTAL DOCUMENT JACKET PROVIDED TO ME.

I AGREE TO BE BILLED IN HKD AND MY CHOICE IS FRANK

RENTAL AGENT: 31540
RENTAL: 49982073
RES: RETURN AGENT: 12345

Note: Cet exemplaire de contrat peut changer d'un état à l'autre.



Grand Canyon, Arizona

Couvertures optionnelles Avis

Suppression de franchise (LDW)

Cette couverture optionnelle n'est pas obligatoire, mais est incluse généralement dans nos tarifs.

Chaque fois que vous louez un véhicule Avis, il vous est demandé si vous souhaitez souscrire l'option LDW (Loss Damage Waiver). **La LDW n'est pas une assurance**, mais une couverture vous libérant de la responsabilité financière pour le vol ou tout dommage causé au véhicule suite à une collision, vandalisme ou toute autre cause en relation avec les termes de votre contrat de location.

Si vous ne souscrivez pas la LDW vous êtes responsable des pertes et dégâts causés au véhicule suite à un vol, collision, vandalisme ou toute autre cause en relation avec les termes de votre contrat de location.

Si une législation locale accorde des conditions différentes de celles indiquées sur le contrat, c'est cette loi même qui prévaudra et sera donc appliquée.

Si vous désirez conclure une assurance LDW, faites en part au collaborateur Avis sur place. La mention "LDW: ACCEPTED" sera inscrite sur votre contrat de location qu'il vous suffira ensuite de signer en apposant vos initiales sur ce dernier. Une taxe journalière supplémentaire sera perçue si le complément LDW n'est pas déjà compris dans votre contrat de location ou

dans votre forfait. Ce montant peut varier en fonction du lieu de location ou du groupe de votre véhicule. Vous trouverez les informations relatives aux limitations ainsi que d'autres renseignements supplémentaires sur l'enveloppe de votre contrat de location ou dans la brochure disponible au comptoir.

Complément Assurance au Tiers (ALI)

Dans certains états des US, la couverture "au tiers" ne dépassant pas 20 000 US\$, il est très vivement recommandé de souscrire ALI (Additional Liability Insurance) qui offre au locataire une protection allant jusqu'à 1 000 000 US\$.

L'ALI dans le cadre du contrat de location assure toute plainte faite à votre encontre provenant d'un Tiers ; les blessures corporelles ou le décès ; les dommages causés aux biens d'autrui lors de l'utilisation d'un véhicule de location Avis.

Si vous désirez souscrire un complément d'assurance de type ALI, faites en part au collaborateur Avis sur place au moment de votre départ. La mention Additional Liability Insurance sera inscrite sur votre contrat de location qu'il vous suffira ensuite de signer en apposant vos initiales. Le montant de cette assurance peut varier en fonction du lieu de location ou du groupe de véhicule.

Vous trouverez les informations relatives aux limitations ainsi que d'autres renseignements supplémentaires sur l'enveloppe de votre contrat de location ou dans la brochure consacrée à ce thème disponible au guichet.

La souscription du complément d'assurance ALI n'est pas obligatoire pour louer une voiture Avis.

Au Canada, l'assurance au tiers est incluse dans les tarifs jusqu'à un montant maximum de \$200 000 canadiens par accident (\$50 000 dans la province du Québec). Renseignez-vous auprès de votre agent de voyages sur la possibilité de souscrire une assurance complémentaire portant la couverture à un montant supérieur.

Une ou plusieurs couvertures sont peut-être comprises dans votre forfait, merci de vérifier auprès de votre agent de voyages, tour-operator ou votre agent de réservation Avis.

Couvertures optionnelles Avis

Assurance Personnelle Accident (PAI)

La PAI est une assurance optionnelle proposée par Avis dans le but de vous libérer de toute contrainte pendant la durée de la location de votre voiture Avis.

Vous avez la possibilité d'acheter cette assurance moyennant un coût journalier stipulé sur le contrat de location. L'achat de la PAI n'est pas obligatoire pour louer un véhicule Avis. La PAI est une assurance décès et une couverture médicale suite à un accident. Cette couverture s'applique depuis le début de la location du véhicule jusqu'au moment où vous restituez le véhicule Avis conformément au contrat de location.

Vous êtes pleinement assuré que vous soyez ou non dans le véhicule Avis de location. La PAI couvre également les passagers, qu'ils conduisent le véhicule de location ou soient dans l'habitacle réservé aux passagers accompagnant le conducteur du véhicule.

Les passagers bénéficient d'une couverture médicale et d'un capital décès lors d'un accident mettant en cause le véhicule Avis de location. Cette couverture médicale n'est pas disponible au Canada.

Si vous désirez conclure un complément d'assurance de type PAI, faites en part au collaborateur Avis sur place. La mention "PAI: ACCEPTED" et la taxe journalière correspondante seront inscrites sur votre contrat de location qu'il vous suffira ensuite de signer en apposant vos initiales sur ce dernier.

Pour de plus amples informations, merci de vous adresser au personnel Avis.

Protection vol des Effets Personnels (PEP)

Avis vous propose un complément de protection contre le vol de vos bagages ou de vos effets personnels pendant la durée de location de votre voiture Avis (PEP, Personal Effects Protection). Le montant maximal de remboursement par personne pendant la durée de location se monte à 600 US\$ (500 US\$ à New York) ou 500 CAN\$. Une franchise de 25 CAN\$ par sinistre sera perçue au Canada. Le remboursement maximal pour toutes les personnes assurées pendant la durée de location se monte à 1 800 US\$ (1 500 US\$ à New York) ou 1 500 CAN\$, après déduction de la franchise. Si vous désirez conclure un complément d'assurance de type PEP, faites en part au collaborateur sur place. La mention "PEP: ACCEPTED" et la taxe journalière correspondante seront inscrites sur votre contrat de location qu'il vous suffira ensuite de signer en apposant vos initiales sur ce dernier. Dans la plupart des états, les compléments PAI et PEP vous sont proposés, ce qui vous garantit une couverture plus complète. Vous trouverez les informations relatives aux limitations ainsi que d'autres renseignements supplémentaires sur l'enveloppe de votre contrat de location ou dans la brochure disponible au comptoir.

Cette protection s'applique à:

- a) la personne ayant signé le contrat de location (le locataire)
- b) aux membres de la proche famille voyageant avec le locataire et résidant sous le même toit.

Une ou plusieurs couvertures sont peut-être comprises dans votre forfait, merci de vérifier auprès de votre agent de voyages, tour-operator ou votre agent de réservation Avis.

Prise et restitution du véhicule

Louer

Prendre possession des bagages, passer le contrôle douanier et l'immigration.

- Pour la prise en charge du véhicule vous devrez présenter:
 1. N° de réservation ou de confirmation
 2. Permis de conduire/Permis international/I.D.P*
 3. Carte de crédit internationale en cours de validité (également demandée dans le cas de conducteurs supplémentaires**)
 4. Bons d'échange/voucher
 5. Passeport et billet de retour aérien.
- Ensuite, une fois en possession de votre contrat de location, rendez-vous à la navette Avis (certaines stations ne nécessitent pas de prendre une navette).
- Donner le contrat de location au conducteur du bus Avis, il vous conduira à votre voiture.
- Montrez votre contrat de location au gardien à la porte de sortie.
- Bon voyage et soyez prudents.

* I.D.P. : International Driver's Permit : Le permis de conduire international doit être présenté conjointement avec le permis de conduire national d'origine émis dans son pays ou ville de résidence. Non obligatoire pour les ressortissants européens.

** Il vous sera demandé de laisser une empreinte de carte de crédit à titre de dépôt.

Conducteur supplémentaire

Avec les grandes distances parcourues aux USA ou au Canada, nous vous conseillons d'inscrire un conducteur supplémentaire dans le contrat de location. Vous pourrez ainsi mieux profiter du voyage en vous partageant le plaisir de conduire le véhicule ou d'admirer le paysage. Un supplément est perçu pour le conducteur supplémentaire. Pour obtenir plus de détails, veuillez vous adresser auprès de votre agence de voyage ou directement auprès d'Avis.



Retour

- À l'entrée de la zone aéroportuaire repérer et suivre la signalisation Avis (CAR RETURN AREA).
- Rendre le véhicule au parking Avis prévu à cet effet.
- Inscrivez au dos de la pochette Avis le kilométrage et le niveau d'essence.
- Donnez le contrat de location à l'agent de comptoir Avis. Les suppléments tels que : taxes locales, carburant, conducteurs supplémentaires etc. vous seront débités sur votre carte bancaire, à moins que vous souhaitiez payer sur place.
- L'agent de comptoir vous remettra une copie de votre contrat de location.
- La navette Avis vous conduira alors à votre terminal de départ.

Avis vous facilite la location de voitures avec le Service Retour Rapide

Lors du retour de votre voiture, vous n'avez plus à vous rendre en station. Un agent Avis vous accueille directement sur le parking. Grâce à son terminal portable, il valide et vous explique les éléments de votre contrat, il imprime instantanément le document détaillant le montant de votre location. Ce service est disponible dans de nombreuses agences de location Avis.

Louez ici, laissez ailleurs

- Profitez de votre séjour aux États-Unis et Canada pour découvrir l'environnement et de nombreux sites d'intérêt.
- Dans plusieurs régions, Avis vous permet de restituer votre véhicule dans une ville différente.
- Plusieurs stations Avis vous offrent ce service sans frais supplémentaire.
- Dès la réservation de votre voyage, contactez votre agent de voyages ou le centre de réservation Avis qui vous confirmera si des frais d'abandon s'appliquent.

A noter : L'estimation du kilométrage pour un trajet aller simple est calculée à partir de la distance directe entre deux stations de location (longitude et latitude), elle ne prend pas en compte les éléments du relief.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez témoignée et souhaitons avoir le plaisir de vous accueillir prochainement dans l'une de nos stations à travers le monde.



Where 2 vous facilite la route.

Service "plus" Avis

Guide Avis du véhicule

Dans chaque voiture un guide Avis de fonctionnement sur les commandes est à votre disposition sur le pare-soleil côté conducteur.

Les utilisateurs peuvent facilement trouver chaque commande : feux, éclairage, essuie-glaces, capuchon de réservoir...

Where 2

Avis a sélectionné pour vous le nouveau système de navigation GPS de Garmin. Initialisez votre trajet et Where 2 vous conduira à destination en indiquant clairement la direction et le nom des routes à suivre. Associé à un téléphone adapté à la technologie bluetooth, Where 2 permet de communiquer en toute liberté, de plus vous serez informés par des alertes en temps réel sur les conditions de circulation.

Avis connect

Avis Connect transforme votre véhicule en une véritable borne WiFi. Bénéficiez d'un accès permanent à Internet depuis votre voiture de location, jusqu'à votre chambre d'hôtel. Grâce à cette borne mobile portable vous pouvez vous connecter à Internet pour consulter vos mails et surfer sur le Web.

XM satellite radio

La radio en qualité numérique la plus écoutée des Etats Unis avec quelques 120 stations de musique, information, sport, programmes enfants. Ce service est disponible dans de nombreux véhicules de la gamme Premium ou Luxury.



**Demandez le système XM dans votre véhicule Avis.
Un autre "plus" Avis.**

OnStar

Système de sécurité qui vous permet de communiquer avec une assistance technique. OnStar intègre aussi un téléphone mains libres activé par la voix.



* Valable sur certains modèles GM

Avis Cares®

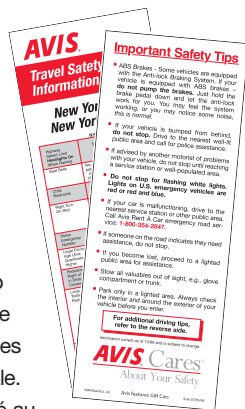
Le programme Avis Cares® a été créé pour que nos clients vivent leur location de voiture sans stress et avec un maximum de sérénité.

Le programme Avis Cares® résume la philosophie de notre marque tant au niveau de nos collaborateurs que de nos clients.

Ce programme s'illustre par :

Guide Information

- Dans la pochette contrat de location des stations Avis participant à ce programme, figure un guide sur les règles de conduite, les numéros d'urgence et les principales fréquences radio (météo, infos, trafic). Chaque guide fournit des informations importantes sur la réglementation routière locale. Au Canada, ce guide est accroché au rétroviseur intérieur de votre voiture de location. Contrat de location multilingue disponible dans les principales stations.
- **Un produit adapté aux personnes handicapées**, grâce au système de contrôle au volant, un volant adaptable et des sièges pivotants. Des rétroviseurs extra larges sont disponibles sur demande dans 25 grandes villes.
- **Le système LATCH pour les sièges enfants**, Avis est la première compagnie de location de voiture à intégrer ce nouveau système pour les sièges bébé et les réhausseurs. Il réduit les risques de blessure en cas d'accident. Les sièges bébé et réhausseurs sont disponibles sur demande au moment de la réservation.
- **Le Service Assistance en Urgence**, disponible 24h/24 pour nos locataires. Pour un pneu crevé ou des clés perdues, nous sommes là pour vous aider.
- **Des guides Avis de poche**, vous indiquent les meilleurs restaurants, les principales attractions touristiques et centres d'affaires dans 20 grandes villes.

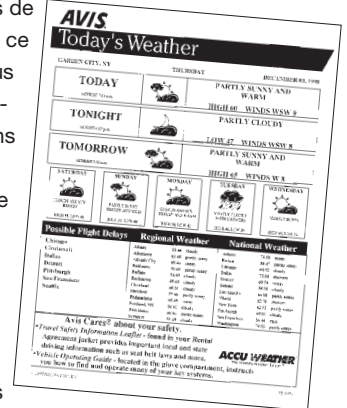


- **Des porte-skis** sont disponibles sur demande dans les stations Avis du Nord-Est et de l'Ouest des USA et sur tout le Canada. Le coût de ce service est en fonction de la durée de location.

Pour vous, des services innovants

Vous trouverez d'autres conseils et d'autres informations sur les règles locales de circulation dans la brochure Avis Cares® Driving Information Guide qui se trouve dans l'enveloppe contenant les papiers du véhicule.

- **Fax météo**, disponible dans de nombreuses stations Avis ce guide météo très utile vous permettra de prendre connaissance des informations suivantes :
 - Situation météorologique du jour tant au niveau Régional que National.
 - Prévisions météo à six jours.
 - Des informations actualisées sur les retards éventuels des vols indiqués par les compagnies aériennes.



Avec Internet visitez le site Avis à toute heure du jour et de la nuit sur votre ordinateur.

- **Avis en Ligne (www.avis.fr)**, le site Internet Avis facilite la location d'un véhicule en terme de proximité des stations, itinéraires personnalisés... C'est assurément la meilleure solution pour vous faire bénéficier des dernières innovations technologiques et de toutes les informations nécessaires.



Côte Pacifique, Californie

Avis Cares® recommandations pour la route

- **Informez-vous sur la direction à prendre avant de quitter votre place de parc.** Vous pouvez toujours questionner un collaborateur d'Avis ou un employé de la sécurité sur la meilleure direction à prendre ou demander à ces derniers qu'ils vous remettent une carte routière.
- Si votre véhicule était percuté par l'arrière, ne stationnez en aucun cas sur la route ou sur le bas-côté. Rejoignez la prochaine localité ou la station-service la plus proche et appelez la police à l'aide.
- Si un automobiliste remarquait un défaut au véhicule, ne vous arrêtez en aucun cas avant d'avoir atteint une station-service ou de vous trouver dans une région habitée.
- **Ne vous arrêtez en aucun cas si vous distinguez un gyrophare blanc. Les véhicules de sauvetage aux USA possèdent des clignotants de couleurs rouge ou bleue.**
- **Ne prenez en aucun cas un auto-stoppeur dans votre véhicule.**
- La conduite sous l'influence de la drogue ou l'alcool est illégale tant aux Etats Unis qu'au Canada et constitue donc un grave délit. Elle entraîne à ce titre une violation du contrat de location du véhicule Avis. Souvenez vous aussi que le port de la ceinture de sécurité est obligatoire aux Etats Unis comme au Canada.
- Dans le cas où votre véhicule ne serait pas en état optimal de marche, roulez jusqu'à un endroit suffisamment éclairé avant de vous immobiliser. Appelez ensuite le service de panne des véhicules de location Avis en composant le numéro **1-800-354-2847**. Le numéro canadien se trouve sur l'enveloppe contenant les papiers du véhicule.
- Si une personne vous faisait des signes et appelait à l'aide sur la route, **ne vous arrêtez pas**.
- Si vous perdiez votre chemin, continuez à rouler jusqu'à la prochaine place publique, par exemple une station-service, et demandez votre route.
- **Lorsque vous vous arrêtez, pensez à fermer toutes les portes et fenêtres du véhicule.**
- **Gardez vos objets de valeur hors du champ visuel d'autrui.** Par exemple, dans le coffre ou la boîte à gants du véhicule.
- **Ne parquez votre véhicule que dans des endroits suffisamment éclairés.** Pensez chaque fois à contrôler l'avant et l'arrière de votre véhicule, avant de monter à l'intérieur.

Vous trouverez d'autres conseils et informations sur les règles locales de circulation dans le dépliant "Avis Cares Driving Information Guide" contenant le contrat de location.

Signification de la signalisation



Route inter-états



Autoroutes régionales (Canada)



Autoroutes Trans-Canada (Canada)



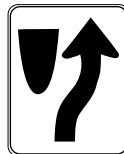
Route inter-états



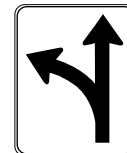
Hôpital



Restauration



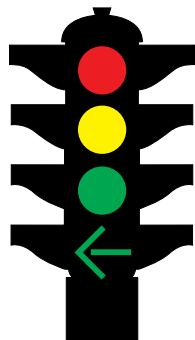
Garder la droite de la chaussée



Tourner à gauche ou continuer à droite



Circulation double sens



Feu rouge – Stop. Ne démarrez qu'au feu vert.

Rouge clignotant – Cédez la priorité à tous les véhicules. Ne passez que si la voie est libre.

Feu jaune fixe – Passant au rouge, vous arrêter.

Feu jaune clignotant – Préparez-vous à traverser.

Feu vert fixe – Passez. Dans certains états tourner à droite au feu rouge après avoir marqué un stop complet et en donnant priorité au trafic.



Ralentir Céder priorité



Demi-tour interdit



Stationnement interdit



Virage à droite seulement



Interdiction de tourner à gauche



Fin d'autoroute



Virage à droite interdit



Intersection Voie de chemin de fer



Fin de voie à droite



Impasse



Trafic venant de droite



Stop



Limitation de vitesse



Sens unique



Sens interdit



Feu de signalisation



Sortie d'école



Chaussée glissante en cas de pluie

Ne dépassez jamais un bus scolaire jaune américain.