

## Avis Preferred

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADHÉSION

En signant le Formulaire d'Adhésion, vous reconnaissez et acceptez d’être lié par les Conditions Générales suivantes:

**DÉFINITIONS**

“Avis” désigne Avis Location de Voitures France

“Agent Avis” désigne la société qui gère le système Avis Rent A Car à l'agence où vous prenez possession d’un véhicule de location

“Contrat de location Avis Preferred” désigne un contrat cadre de location entre vous et un Agent Avis, qui contient les Conditions Générales de location Avis Preferred

“Conditions Générales de location Avis Preferred” désigne les Conditions Générales qu’Avis vous enverra avec votre carte d’adhérent

“Formulaire d’Adhésion” désigne le formulaire de demande qui se trouve au verso de ces Conditions Générales

“vous” et “votre” désignent la personne dont le nom est indiqué sur le Formulaire d’Adhésion

**VOTRE ADHÉSION À AVIS PREFERRED**

1. Lorsqu’Avis aura accepté votre Formulaire d’Adhésion, les présentes Conditions Générales s’appliqueront à votre adhésion à Avis Preferred. Ces Conditions Générales seront régies et interprétées en conformité avec les lois françaises et vous vous soumettez par les présentes à la juridiction exclusive des tribunaux français.

2. Si Avis valide votre adhésion au service Avis Preferred, Avis vous enverra une carte d’adhérent Avis Preferred, ainsi que les Conditions Générales de location Avis Preferred. Vous reconnaissez et acceptez que vous lirez ces conditions et qu’en signant le verso de votre carte d’adhérent vous indiquerez votre acceptation des Conditions Générales de location Avis Preferred.

**VOS LOCATIONS AVIS PREFERRED**

3. Chaque fois qu’un agent Avis vous remettra un véhicule que vous avez réservé dans le cadre d’une location Avis Preferred, vous passerez automatiquement un Contrat de location Avis Preferred avec l’Agent Avis (qui sera soumis aux lois du pays dans lequel vous recevez le véhicule) sans avoir à signer physiquement un contrat de location. Chaque Contrat de location Avis Preferred sera soumis aux Conditions Générales Avis Preferred.

4. Les agences de location où Avis Preferred est disponible peuvent changer sans préavis. Vous pouvez obtenir une liste des agences Avis spécifiques qui participent au programme sur le site internet www.avis.fr. Dans les agences Avis qui ne proposent pas Avis Preferred, vous devrez au moment de votre location, respecter les procédures de location standard d’Avis.

**FACTURATION ÉLECTRONIQUE**

5. (a) A moins que vous ayez demandé à ne pas être facturé par voie électronique, les Agents Avis peuvent émettre des factures concernant tout Contrat de location Avis Preferred par voie électronique ou d’une autre manière, et vous acceptez par les présentes de recevoir et de payer les factures.

(b) Les Agents Avis peuvent, à leur discrétion et en vous informant, décider de cesser d’émettre des factures électroniques ou de modifier tout aspect des factures électroniques devant être émises ainsi que leur méthode d’émission. La pratique actuelle des Agents Avis à la date des présentes Conditions Générales est d’émettre des factures par voie électronique en les envoyant à votre adresse e-mail indiquée dans le Formulaire d’Adhésion ou communiquée ultérieurement par vos soins. Les factures électroniques seront payées à l’issue de chaque location.

(c) Lorsqu’une facture électronique est fournie concernant une location spécifique, aucune facture papier n'est fournie.

(d) Il vous incombera de vérifier que toutes les factures électroniques sont en conformité avec les informations apparaissant sur chaque facture.

**VOS COORDONNÉES**

6. Vous déclarez et garantissez que les informations fournies par vos soins sur le Formulaire d’Adhésion sont vraies, précises et exhaustives, et vous prenez l’engagement d’informer Avis de toute modification de ces informations, y compris des modifications relatives à votre permis de conduire ou à votre carte de paiement. Vous pouvez informer Avis de toute modification en actualisant votre profil personnel sur le site internet www.avis.fr.

**AGENTS AVIS**

**AVIS**

**AVIS**

### Avis Club Senior

**AVIS**

**TERMES ET CONDITIONS**

#### 1. OBJET DE LA CARTE

a) La carte Avis Club Senior est une carte nominative, personnelle (personnes physiques uniquement) et non cessible. Elle ne peut être utilisée que par le titulaire dont le nom figure sur la carte.

b) La carte Avis Club Senior permet de bénéficier sur certaines locations de véhicules qu’il effectuera dans les agences Avis de tarifs préférentiels et/ou de pourcentage de remises sur les tarifs publics en vigueurs et/ou services:

c) les avantages des cartes Avis Club Senior

LES AVANTAGES CARTE AVIS CLUB SENIOR FRANCE (1)

1. La carte Avis Club Senior permet à son titulaire de bénéficier des services suivants en France métropolitaine uniquement:

Le surclassement (location effectuée avec une catégorie de véhicule directement supérieure à la catégorie de véhicule réservée) valable pour les véhicules de type Petite Citadine à Grande Familiale et dans la limite de disponibilité de la flotte de véhicules de tourisme, pour une durée de 14 jours maximum,

La livraison du véhicule à prix préférentiel,

La gratuité du second conducteur,

L’adhésion au programme de fidélité Mille Mercis d’Avis.

2. tarifs Avis Club senior (1)

Le titulaire peut bénéficier du tarif spécial Avis Club Senior (1 à 4 jours en semaine) qui comprend 24 heures de location, 250 km/jour, le rachat partiel de franchise en cas de vol ou d’accident, l’assurance des personnes transportées, la participation aux coûts d’immatriculation, le supplément conducteur additionnel, le retour dans la même agence que celle de départ et la TVA.

Catégorie Loisirs:

-30% de remise sur le tarif public « Week-end »

-15% de remise sur les locations sur le tarif public « semaines vacances » (locations de 5 jours et plus)

-15% de remise sur les locations d’un véhicule de la flotte « Avis Prestige » et « Avis\*\*\*\*\* »

3. Catégorie Véhicules Utilitaires:

10% de remise sur les tarifs publics Avis France.

4. Autres catégories:

15% de remise sur Avis Camping-car (2)

15% de remise sur les voitures avec chauffeur (hors service chauffeur).

5. Vente de véhicules d’occasion dans les succursales Avis en France:

Jusqu’à 680 € de réduction sur des véhicules récents (3).

6. Prestations complémentaires

20% de réduction sur la location de GPS.

50% de réduction sur l’abonnement OKIGO, la location à l’heure en libre service.

Les remises mentionnées s’entendent sur les tarifs (en vigueur au jour de la location, hors taxes, hors rachat de franchise et hors supplément).

Ces offres sont susceptibles d’évolution, sans préavis.

LES AVANTAGES CARTES AVIS CLUB SENIOR À L’INTERNATIONAL

La carte Avis Club Senior permet à son titulaire d’accéder à des tarifs privilégiés dans la plupart des pays où la marque Avis est implantée. Les locations sont soumises aux conditions générales en vigueur dans les pays le jour de la location.

#### 2. CONDITIONS D’UTILISATION DES CARTES AVIS CLUB

a) Le demandeur (ou titulaire) doit posséder un permis de conduire valable en France depuis plus d’un an et être âgé d’au moins 55 ans

b) Si suite à une demande d’adhésion et à son paiement, Avis ne délivrait pas la carte Avis Club Senior, Avis procéderait au remboursement de la cotisation versée.

Si une information s’avère fausse, imprécise ou incomplète à quelque égard que ce soit, Avis peut immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred, avec ou sans préavis et/ou tout Agent Avis peut immédiatement résilier tout Contrat de location Avis Preferred avec ou sans préavis. Vous acceptez également de garantir et d’indemniser Avis et tous les Agents Avis contre toute perte, responsabilité ou frais découlant de tout manquement à maintenir ainsi la véracité, la précision ou l’exhaustivité de toute information.

7. Vous acceptez de conserver en sécurité votre Numéro de client et votre mot de passe Avis Preferred ainsi que le compte e-mail indiqué sur le Formulaire d’Adhésion ou actualisé par vos soins ultérieurement.

8. Un niveau d’authentification basé sur votre adresse e-mail et votre Numéro de client (s’il existe) est nécessaire pour se connecter à Avis Preferred sur le site internet www.avis.fr et effectuer des réservations en votre nom. Ce niveau d’authentification comporte le risque que votre identité soit utilisée frauduleusement par des tiers s’ils parviennent à accéder à votre compte e-mail, votre numéro de client et/ou votre mot de passe. Ceci peut entraîner l’utilisation frauduleuse de votre carte de crédit pour réserver des voitures de location.

**PROTECTION DES DONNÉES**

9. (a) Avis et les Agents Avis peuvent vous envoyer des informations promotionnelles qui donneront des détails sur les services d’Avis et d’autres entreprises qu’Avis considère intéressants, sauf si vous avez choisi de ne pas être contacté de cette manière. De telles informations promotionnelles seront envoyées par Avis ou par les Agents Avis. Avis ne communiquera jamais vos informations personnelles à des fins de marketing à une entreprise non membre du système Avis Rent A Car.

(b) Avis maintient un enregistrement de vos informations personnelles afin de faciliter le déroulement de ses activités. Avis fonctionne dans le cadre du système Avis Rent A Car et il est possible que nous partagions les informations fournies avec d’autres entreprises (situées en Europe et hors d’Europe) au sein de notre système à des fins de traitement des transactions.

(c) Avis maintiendra des enregistrements électroniques de tous les contrats de location et autres transactions que vous concluez avec Avis.

(d) Vous avez le droit d’accéder à vos informations personnelles pour demander leur rectification et pour vous opposer à tout moment (sans frais) quant à l’utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Pour avoir des détails sur les procédures à suivre, veuillez consulter notre charte de protection des données nominatives sur www.avis.fr.

(e) Avis peut divulguer vos informations personnelles si les autorités juridiques pertinentes l’exigent, ou à des fins de recouvrement des créances.

(f) Vos informations personnelles seront contrôlées principalement par Avis Budget EMEA Ltd, sise à Avis

House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Royaume-Uni.

**DISPOSITIONS DIVERSES**

10. Vous reconnaissez que le fait d’accepter les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes les communications relatives aux Contrats de location Avis Preferred (y compris la confirmation des réservations) par communication électronique (y compris par e-mail et par téléphone) respectera toutes les règles concernant les preuves écrites (dans la mesure où elles sont applicables). Avis sera habilité à se fier à ses enregistrements électroniques pour prouver le contenu des accords que vous conclurez avec Avis et avec les Agents Avis.

11. Avis pourra modifier ces Conditions Générales en vous informant par une notification sur internet www.avis.fr. La version la plus récente des présentes Conditions Générales sera disponible sur le site internet www.avis.fr. Si Avis modifie ces Conditions Générales de manière importante qui altère vos avantages ou obligations, Avis vous informera des changements par e-mail à l’adresse indiquée dans le formulaire d’Adhésion ou ultérieurement communiquée à Avis. A moins que vous ayez informé Avis par écrit du contraire sous 30 jours à compter de la notification d’Avis, il sera considéré que vous avez accepté ces modifications.

12. Avis et vous aurez chacun le droit, à votre discrétion, de résilier votre adhésion à Avis Preferred à tout moment sur notification à l’autre partie. Dans l’éventualité où vous commettriez un manquement déterminant aux présentes Conditions Générales et/ou à tout Contrat de location Avis Preferred, Avis pourra immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred sans préavis.

**AVIS**

**AVIS**

**AVIS**

**AVIS**

d) La carte Avis Club Senior demeure la propriété d’Avis et doit être restituée à la première demande d’Avis. Le titulaire pourra restituer la carte Avis Club Senior à tout moment. La restitution de la carte Avis Club Senior donnera lieu au remboursement de la dernière cotisation si la carte Avis Club Senior n’a jamais été utilisée au cours des deux années de validité.

#### 3. PRIX DE LA CARTE AVIS CLUB SENIOR

a) La carte Avis Club Senior est délivrée pour une période de 24 mois par Avis, moyennant une cotisation de 65 € TTC.

b) Le prix du renouvellement est fixé à 55 € pour une période de 24 mois.

#### 4. OBLIGATIONS INCOMBANT AU TITULAIRE

a) Le titulaire de la carte Avis Club Senior est le seul responsable de la conservation et de l’utilisation de celle-ci.

b) En cas de perte ou de la carte Avis Club Senior, le titulaire devra informer Avis par lettre recommandée avec accusé de réception. Sur sa demande écrite, une nouvelle carte Avis Club Senior lui sera délivrée pour la durée restant à couvrir.

c) Le titulaire de la carte Avis Club Senior a l’obligation de respecter les conditions sans exception, et ne peut en aucun cas se faire rembourser ni revendre ses services et produits liés à l’utilisation de la carte.

d) Les remises des cartes Avis Club Senior ne sont en aucun cas cumulables avec d’autres remises dont le titulaire bénéficierait par ailleurs.

#### 5. AUTRES CONDITIONS

a) La possession d’une carte Avis Club Senior ne peut en aucun cas être considérée comme une garantie de disponibilité d’un véhicule dû par Avis.

b) Les locations de véhicule effectuées au moyen de la carte Avis Club Senior sont régies par les Conditions Générales de Location stipulées sur le contrat de location Avis.

c) Avis ne saurait en aucun cas être tenu responsable des litiges nés entre le titulaire d’une carte Avis Club Senior et les différents prestataires d’Avis.

#### 6. FICHIERS INFORMATIQUES

Tout traitement des informations personnelles communiquées dans le cadre des présentes est effectué sous la responsabilité de la société Avis Location de voitures (« Avis »). SAS ayant son siège social sis 5-6 place de l’Iris 92400 Courbevoie, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 652 023 961.

COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS CLIENTS

Les informations personnelles qu’Avis collecte sont utilisées pour traiter votre demande d’adhésion ou de renouvellement pour la carte Avis Club Senior, pour simplifier vos réservations et locations et pour vous communiquer des informations sur l’utilisation de la carte Avis Club Senior ; et vous propose, le cas échéant, des offres promotionnelles. Les informations communiquées dans le cadre de la présente demande d’adhésion vont être enregistrées dans les fichiers d’Avis répertoriant des données à caractère personnel concernant ses clients.

Conformément aux dispositions légales, toute personne figurant dans ces fichiers dispose d’un droit d’opposition à l’enregistrement dans un fichier des données la concernant et, d’un droit d’accès et de rectification des dites données ; qu’elle peut exercer en s’adressant au siège social d’Avis.

#### 7. LITIGES

Tout litige ou toute contestation de quelque nature que ce soit relatif aux présentes relèvera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris, si le titulaire de la carte Avis Club contracté en qualité de commerçant, et dans les autres cas, des tribunaux territorialement compétents selon le droit commun.

(1) agences Avis situées en France métropolitaine.

(2) Non valable en juillet et en août

(3) L’achat de la carte Avis Club Senior doit précéder de 2 mois minimum l’achat du véhicule, remise valable dans les centres d’occasion succursales Avis France (liste sur demande)