

Avis Preferred

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADHÉSION

En signant le Formulaire d’Adhésion, vous reconnaissez et acceptez d’être lié par les Conditions Générales suivantes:

DÉFINITIONS

“Avis” désigne Avis Location de Voitures France

“Agent Avis” désigne la société qui gère le système Avis Rent A Car à l’agence où vous prenez possession d’un véhicule de location

“Contrat de location Avis Preferred” désigne un contrat cadre de location entre vous et un Agent Avis, qui contient les Conditions Générales de location Avis Preferred

“Conditions Générales de location Avis Preferred” désigne les Conditions Générales qu’Avis vous enverra avec votre carte d’adhérent

“Formulaire d’Adhésion” désigne le formulaire de demande qui se trouve au verso de ces Conditions Générales

“vous” et “votre” désignent la personne dont le nom est indiqué sur le Formulaire d’Adhésion

VOTRE ADHÉSION À AVIS PREFERRED

1. Lorsqu’Avis aura accepté votre Formulaire d’Adhésion, les présentes Conditions Générales s’appliqueront à votre adhésion à Avis Preferred. Ces Conditions Générales seront régies et interprétées en conformité avec les lois françaises et vous vous soumettez par les présentes à la juridiction exclusive des tribunaux français.

2. Si Avis valide votre adhésion au service Avis Preferred, Avis vous enverra une carte d’adhérent Avis Preferred, ainsi que les Conditions Générales de location Avis Preferred. Vous reconnaissez et acceptez que vous lirez ces conditions et qu’en signant le verso de votre carte d’adhérent vous indiquerez votre acceptation des Conditions Générales de location Avis Preferred.

VOS LOCATIONS AVIS PREFERRED

3. Chaque fois qu’un agent Avis vous remettra un véhicule que vous avez réservé dans le cadre d’une location Avis Preferred, vous passerez automatiquement un Contrat de location Avis Preferred avec l’Agent Avis (qui sera soumis aux lois du pays dans lequel vous recevez le véhicule) sans avoir à signer physiquement un contrat de location. Chaque Contrat de location Avis Preferred sera soumis aux Conditions Générales Avis Preferred.

4. Les agences de location où Avis Preferred est disponible peuvent changer sans préavis. Vous pouvez obtenir une liste des agences Avis spécifiques qui participent au programme sur le site internet www.avis.fr. Dans les agences Avis qui ne proposent pas Avis Preferred, vous devrez au moment de votre location, respecter les procédures de location standard d’Avis.

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

5. (a) A moins que vous ayez demandé à ne pas être facturé par voie électronique, les Agents Avis peuvent émettre des factures concernant tout Contrat de location Avis Preferred par voie électronique ou d’une autre manière, et vous acceptez par les présentes de recevoir et de payer les factures.

(b) Les Agents Avis peuvent, à leur discrétion et en vous informant, décider de cesser d’émettre des factures électroniques ou de modifier tout aspect des factures électroniques devant être émises ainsi que leur méthode d’émission. La pratique actuelle des Agents Avis à la date des présentes Conditions Générales est d’émettre des factures par voie électronique en les envoyant à votre adresse e-mail indiquée dans le Formulaire d’Adhésion ou communiquée ultérieurement par vos soins. Les factures électroniques seront payées à l’issue de chaque location.

(c) Lorsqu’une facture électronique est fournie concernant une location spécifique, aucune facture papier n’est fournie.

(d) Il vous incombera de vérifier que toutes les factures électroniques sont en conformité avec les informations apparaissant sur chaque facture.

VOS COORDONNÉES

6. Vous déclarez et garantisiez que les informations fournies par vos soins sur le Formulaire d’Adhésion sont vraies, précises et exhaustives, et vous prenez l’engagement d’informer Avis de toute modification de ces informations, y compris des modifications relatives à votre permis de conduire ou à votre carte de paiement. Vous pouvez informer Avis de toute modification en actualisant votre profil personnel sur le site internet www.avis.fr.

AGENTS AVIS

AVIS

AVIS

Avis Club Business

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

Si une information s’avère fausse, imprécise ou incomplète à quelque égard que ce soit, Avis peut immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred, avec ou sans préavis et/ou tout Agent Avis peut immédiatement résilier tout Contrat de location Avis Preferred avec ou sans préavis. Vous acceptez également de garantir et d’indemniser Avis et tous les Agents Avis contre toute perte, responsabilité ou frais découlant de tout manquement à maintenir ainsi la véracité, la précision ou l’exhaustivité de toute information.

7. Vous acceptez de conserver en sécurité votre Numéro de client et votre mot de passe Avis Preferred ainsi que le compte e-mail indiqué sur le Formulaire d’Adhésion ou actualisé par vos soins ultérieurement.

8. Un niveau d’authentification basé sur votre adresse e-mail et votre Numéro de client (s’il existe) est nécessaire pour se connecter à Avis Preferred sur le site internet www.avis.fr et effectuer des réservations en votre nom. Ce niveau d’authentification comporte le risque que votre identité soit utilisée frauduleusement par des tiers s’ils parviennent à accéder à votre compte e-mail, votre numéro de client et/ou votre mot de passe. Ceci peut entraîner l’utilisation frauduleuse de votre carte de crédit pour réserver des voitures de location.

PROTECTION DES DONNÉES

9. (a) Avis et les Agents Avis peuvent vous envoyer des informations promotionnelles qui donneront des détails sur les services d’Avis et d’autres entreprises qu’Avis considère intéressants, sauf si vous avez choisi de ne pas être contacté de cette manière. De telles informations promotionnelles seront envoyées par Avis ou par les Agents Avis. Avis ne communiquera jamais vos informations personnelles à des fins de marketing à une entreprise non membre du système Avis Rent A Car.

(b) Avis maintient un enregistrement de vos informations personnelles afin de faciliter le déroulement de ses activités. Avis fonctionne dans le cadre du système Avis Rent A Car et il est possible que nous partagions les informations fournies avec d’autres entreprises (situées en Europe et hors d’Europe) au sein de notre système à des fins de traitement des transactions.

(c) Avis maintiendra des enregistrements électroniques de tous les contrats de location et autres transactions que vous concluez avec Avis.

(d) Vous avez le droit d’accéder à vos informations personnelles pour demander leur rectification et pour vous opposer à tout moment (sans frais) quant à l’utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Pour avoir des détails sur les procédures à suivre, veuillez consulter notre charte de protection des données nominatives sur www.avis.fr.

(e) Avis peut divulguer vos informations personnelles si les autorités juridiques pertinentes l’exigent, ou à des fins de recouvrement des créances.

(f) Vos informations personnelles seront contrôlées principalement par Avis Budget EMEA Ltd, sise à Avis

House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Royaume-Uni.

DISPOSITIONS DIVERSES

10. Vous reconnaissez que le fait d’accepter les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes les communications relatives aux Contrats de location Avis Preferred (y compris la confirmation des réservations) par communication électronique (y compris par e-mail et par téléphone) respectera toutes les règles concernant les preuves écrites (dans la mesure où elles sont applicables). Avis sera habilité à se fier à ses enregistrements électroniques pour prouver le contenu des accords que vous conclurez avec Avis et avec les Agents Avis.

11. Avis pourra modifier ces Conditions Générales en vous informant par une notification sur internet www.avis.fr. La version la plus récente des présentes Conditions Générales sera disponible sur le site internet www.avis.fr. Si Avis modifie ces Conditions Générales de manière importante qui altère vos avantages ou obligations, Avis vous informera des changements par e-mail à l’adresse indiquée dans le formulaire d’Adhésion ou ultérieurement communiquée à Avis. A moins que vous ayez informé Avis par écrit du contraire sous 30 jours à compter de la notification d’Avis, il sera considéré que vous avez accepté ces modifications.

12. Avis et vous aurez chacun le droit, à votre discrétion, de résilier votre adhésion à Avis Preferred à tout moment sur notification à l’autre partie. Dans l’éventualité où vous commettriez un manquement déterminant aux présentes Conditions Générales et/ou à tout Contrat de location Avis Preferred, Avis pourra immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred sans préavis.

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS

AVIS