

NOUVEAUTÉ : Avec son offre « Avis à domicile », Avis révolutionne les codes de la location de voiture

Paris, le 21 janvier 2010

Avis tente chaque jour de démocratiser la location de voitures en répondant à l'ensemble des besoins de mobilité des Français. Fidèle à son engagement d'apporter toujours plus de services à ses clients, Avis propose, depuis le 12 janvier, une nouvelle offre destinée aux particuliers : « Avis à domicile ». Avec son service de livraison - reprise, le leader de la location de voiture courte durée confirme son positionnement d'acteur de la multi-modalité.

❖ « Avis à domicile » : le premier service de livraison - reprise disponible 7 jours sur 7



Avec son offre « Avis à domicile », Avis apporte un nouveau souffle à l'expérience client. Finis les problèmes de transport, les départs précipités, les déplacements chargés de bagages... Avis livre les véhicules à domicile !

Réservé aux membres du programme Preferred*, ce nouveau service est **disponible 7 jours sur 7, jours fériés inclus, de 7h30 à 21h00** (livraison sur Paris intra-muros, Neuilly-sur-Seine et Boulogne-Billancourt).

Pour bénéficier du service « Avis à domicile », rien de plus facile. Il suffit de réserver 72 heures avant le départ :

- En appelant la ligne dédiée au 0821 23 23 12 (0,12 € par minute depuis un poste fixe)
- En allant directement en ligne sur www.avis.fr
- En agence

La livraison - reprise concerne toutes les catégories de véhicules loisirs, y compris les berlines Luxe et Confort.

« Avis marque une véritable rupture avec le marché actuel. A la différence des offres existantes, « Avis à domicile » est disponible toute la semaine, sans interruption, jusqu'à 21h00. Avec ce service de livraison - reprise, Avis recrée les codes de la location de voiture », explique Laurent Salanié, Directeur Ventes Loisirs, Marketing et Service Client.

* Inscription gratuite sur www.avis.fr

www.avis.fr

AVIS

We try
harder.*

Communiqué de presse

❖ La promesse d'un service ponctuel

Soucieux de fournir un service ponctuel, Avis s'engage à livrer à domicile ses clients dans une plage horaire d'une heure : **les frais de livraison et/ ou reprise sont offerts pour tout retard.**

La livraison et la reprise du véhicule à domicile coûtent 19 € chacune. Les membres de Club Senior bénéficient quant à eux de 50 % de réduction. En fonction de leurs besoins, **les clients ont la possibilité d'opter uniquement pour la livraison ou la reprise**



A propos d'Avis France

Leader européen de la location de voitures courte durée et premier réseau français - 535 points de vente dont 195 en gares et 63 en aéroports - Avis dispose d'une flotte moyenne de 35 000 véhicules et de 2 000 collaborateurs "décidés à faire mille fois plus" pour la satisfaction de leurs clients. Fort de sa flotte diversifiée et de ses offres adaptées à tous types de besoins, Avis manifeste sa volonté de simplifier et de rendre accessible plus encore la location de véhicules. Avis mène une politique active en faveur de la multi-modalité et du développement durable et propose des solutions adaptées, couvrant tous les besoins de ses clients et modulables à l'envi : partenariat Avis +Train avec la SNCF, offre d'auto-partage OKIGO...

Contacts Presse : Agence Le Public Système

Judith ROZENBLUM – 01 41 34 20 39 – jrozenblum@lepublicsysteme.fr

Claire BAAKLINI – 01 41 34 20 54 – cbaaklini@lepublicsysteme.fr

www.avis.fr

AVIS

We try harder.*

* Décidés à faire mille fois plus