

Communiqué de presse

Partenariat Avis et DEKRA Expert : la garantie de transparence au service du client

Paris, le 19 décembre 2008

Dans le cadre de ses actions menées en faveur de la politique de gestion des dommages, Avis, leader de la location de voiture courte durée, collabore avec DEKRA Expert, leader européen de l'expertise automobile.

Soucieux d'apporter toujours plus de transparence à ses clients, Avis fait confiance à la réputation de neutralité, d'impartialité et de transparence de DEKRA Expert pour évaluer le montant des dégâts occasionnés par un choc lorsque ceux-ci ne sont pas couverts par un rachat total de la franchise.

Encore plus de transparence dans la politique de facturation des dommages

Un dégât sur le véhicule pendant la location est toujours une expérience déplaisante. Pour accompagner les clients victimes d'un dommage sur un véhicule de location, Avis s'engage à la transparence dans la facturation des dégâts au travers :

- D'un contrat de location clair présentant l'état exact du véhicule, actualisé à chaque départ.
- D'un partenariat avec DEKRA, leader européen de l'expertise automobile reconnu pour sa neutralité et son indépendance pour le chiffrage des dommages.

Justesse et équité de facturation assurées par un partenariat exclusif avec DEKRA Expert

DEKRA Expert, filiale de DEKRA Automotive en France, dont le groupe européen réalise plus d'un million d'expertises par an, a été retenue pour élaborer le référentiel permettant de chiffrer le montant des dégâts occasionnés par un choc. Ce modèle s'appuie sur des bases d'informations actualisées en permanence selon la moyenne des coûts de réparation constatés par type de véhicule.

En cas de dommages, Avis s'engage donc à facturer les réparations sur la base du chiffrage réalisé par DEKRA à laquelle s'ajoute 35 € de frais de gestion.

En outre, Avis équipe ses véhicules d'une pochette d'informations client située dans la boîte à gants comprenant :

- Un témoin servant à mesurer la taille des dommages survenus sur le véhicule pendant une location. Si leur taille est inférieure au gabarit, les dégâts ne sont pas facturés*.
- Un dépliant contenant des informations pratiques sur l'attitude à adopter en cas de dommage occasionné à un véhicule.

**Soumis à conditions, voir détails en agence et dans la pochette d'informations mise à disposition du client*

A propos d'Avis

Leader européen de la location de voitures courte durée, Avis est présent dans plus de 3 000 agences réparties dans l'ensemble des pays européens. Avec 563 points de vente dont 192 gares et 65 aéroports, **Avis est le 1^{er} réseau français**. Disposant d'une flotte moyenne de 35 000 véhicules, 2 000 collaborateurs "décidés à faire mille fois plus" se mobilisent en permanence pour la satisfaction de leurs clients : service, rapidité, transparence et choix du véhicule, sont les axes majeurs de différenciation. Depuis 2000, **Avis s'est engagé à réduire et à compenser ses émissions de CO2** dans le cadre d'un partenariat avec The CarbonNeutral Company.

www.avis.fr

Contacts Presse : Agence Le Public Système

Judith ROZENBLUM – 01 41 34 20 39 – jrozenblum@lepublicsysteme.fr

Claire BAAKLINI – 01 41 34 20 54 – cbaaklini@lepublicsysteme.fr

AVIS

**We try
harder.***

* Décidés à faire mille fois plus