

Communiqué de presse

100 000^{ème} location pour le « Service Garanti 3 minutes » Avis Preferred !

La Défense, Novembre 2007 - En partant du constat que la rapidité de service est une attente majeure de la clientèle, Avis innovait et lançait une promesse client inédite l'année dernière : le « Service Garanti 3 minutes », accessible sur simple adhésion gratuite au programme Avis Preferred.

Le principe ? Gagner du temps. Avis s'engage à remettre, aux clients Avis Preferred, clés et contrat du véhicule de location en moins de 3 minutes. Pour y parvenir, le contrat est imprimé à l'avance, le client n'a plus besoin de le signer et le véhicule est garé à proximité immédiate de l'agence. Et en cas d'échec, Avis s'engage à dédommager le client en lui adressant un bon cadeau d'une valeur de 30 euros valable dans les enseignes de distribution.

Depuis le début de l'année, cette promesse inédite et innovante rencontre un véritable succès puisqu'Avis vient de servir son 100 000^{ème} client dans le cadre du « Service Garanti 3 minutes », avec un taux de succès de 99.7%.

Le « Service Garanti 3 minutes » Avis Preferred a été conçu pour les voyageurs fréquents afin de leur apporter le maximum de fluidité et d'efficacité dans leurs déplacements. Il est disponible dans les 18 plus grands aéroports et gares en France et en cours de déploiement dans les principaux aéroports européens.

Témoignage du 100 000^{ème} client « Service Garanti 3 minutes » Avis Preferred :



M. Lavanant, société Dassault : « Cela fait maintenant près de 3 ans que je suis client chez Avis et je loue environ trois véhicules par semaine. Pour moi, le service Preferred a un vrai sens : j'obtiens toujours mon véhicule dans le délai imparti, je n'ai jamais été déçu par les prestations d'Avis. De plus, j'ai pu nouer de très agréables relations avec le personnel au fil du temps, le rapport client / prestataire s'en trouve humanisé, je connais d'ailleurs certains employés par leur prénom ! »

www.avis.fr

AVIS

**We try
harder.***

* Décidés à faire mille fois plus

Communiqué de presse

A propos d'Avis Preferred

Avis Preferred est un service « gain de temps » destiné aux voyageurs fréquents. Le voyageur adhère gratuitement en remplissant un contrat principal de location. Après avoir effectué sa réservation, à son arrivée à l'agence, contrat de location et clés du véhicule sont remis au client sur simple présentation de son permis de conduire. Son véhicule l'attend sur un emplacement à proximité immédiate de l'agence et même en cas de retard du client, sa réservation est garantie pendant deux heures. Avis Preferred est le moyen le plus rapide et le plus pratique de louer une voiture

A propos d'Avis

Leader européen de la location de voitures courte durée, Avis est présent dans plus de 3 000 agences réparties dans l'ensemble des pays européens. Avec 563 points de vente dont 192 gares et 65 aéroports, **Avis est le 1^{er} réseau français**. Disposant d'une flotte moyenne de 35 000 véhicules, 2 000 collaborateurs "décidés à faire mille fois plus" se mobilisent en permanence pour la satisfaction de leurs clients : service, rapidité, transparence et choix du véhicule, sont les axes majeurs de différenciation. Depuis 2000, **Avis s'est engagé à réduire et à compenser ses émissions de CO2** dans le cadre d'un partenariat avec The CarbonNeutral Company.

Contact marketing et Clients Avis

Eric de SAINT-LOUVENT - 01 49 06 69 67 – eric.desaintlouvent@avis-location.fr

Contacts Presse

Le Public Système

Claire BAAKLINI - 01 41 34 20 54 – cbaaklini@lepublicsysteme.fr

Charlotte TETAU – 01 41 34 23 10 – ctetau@lepublicsysteme.fr

Agnès GUILLARD - 01 41 34 23 82 – aguillard@lepublicsysteme.fr

www.avis.fr

AVIS

**We try
harder.***

* Décidés à faire mille fois plus