

Communiqué de presse

Avis Preferred : le Service Garanti 3 Minutes part à la conquête de l'Europe

La Défense, le 15 septembre 2008

Suite à l'énorme succès du Service Garanti 3 minutes du programme Avis Preferred en France et au Royaume-Uni, le leader de la location de voiture courte durée étend sa promesse de rapidité à 500 agences européennes.

3 minutes ou 30 € offerts

Afin de répondre aux besoins de ses clients souvent pressés par le temps, Avis s'engage à servir les membres de son programme en moins de 3 minutes ou leur offre 30 € sous forme de chèques-cadeaux. Dès que le client entre dans une agence Avis, le chronomètre se met en marche : en 3 minutes, celui-ci est renseigné, enregistré et prêt à partir avec ses clés de voiture.

Depuis son lancement début 2007, le service Garanti 3 Minutes rattaché à la carte Avis Preferred fait gagner encore plus de temps à ses membres en leur assurant :

- un contrat de location prêt à l'avance ;
- un comptoir d'accueil dédié ainsi qu'une réservation en ligne prioritaire ;
- aucun document à signer ;
- une voiture stationnée à proximité la plus immédiate de l'agence Avis.

Avis Preferred : un service en pleine expansion

Dans un souci de satisfaction client optimale, Avis Preferred assure une continuité de son « service garanti 3 minutes » sur l'ensemble du réseau européen. Aussi, quelle que soit l'agence où ils se rendent, les membres du programme n'ont plus qu'à présenter un seul et unique document, leur permis de conduire, pour récupérer les clés de leur véhicule de location, le tout en 3 minutes.

« Notre conception du service se manifeste par la volonté de proposer à nos clients un service à la fois rapide et efficace, mais aussi personnel et innovant. Le Service Garanti 3 Minutes d'Avis Preferred répond parfaitement à ces critères et c'est pourquoi nous voulons continuer à développer ce programme. Il est aujourd'hui présent dans toutes les agences françaises ainsi que dans les principaux aéroports de Grande-Bretagne. Avis a également étendu son service à l'Allemagne, au Portugal à l'Espagne et la Suisse. D'ici la fin de l'année, le Service Garanti 3 Minutes sera également proposé aux Pays Bas ainsi qu'en Belgique », explique Laurent Salanié, Directeur du Marketing, des Ventes Directes et de la Relation Clients d'Avis en France.

Depuis le 1^{er} janvier 2008, 250 000 clients membres du programme Avis Preferred ont pu bénéficier du service « Garanti 3 Minutes » dans l'ensemble du réseau Avis France. Avec un taux de satisfaction de 98 %, cette innovation signée Avis part à la conquête de l'Europe.

A propos d'Avis

Leader européen de la location de voitures courte durée, Avis est présent dans plus de 3 000 agences réparties dans l'ensemble des pays européens. Avec 563 points de vente dont 192 gares et 65 aéroports, **Avis est le 1^{er} réseau français**. Disposant d'une flotte moyenne de 35 000 véhicules, 2 000 collaborateurs "décidés à faire mille fois plus" se mobilisent en permanence pour la satisfaction de leurs clients : service, rapidité, transparence et choix du véhicule, sont les axes majeurs de différenciation. Depuis 2000, **Avis s'est engagé à réduire et à compenser ses émissions de CO2** dans le cadre d'un partenariat avec The CarbonNeutral Company.

Contacts Presse : Agence Le Public Système

Claire BAAKLINI - 01 41 34 20 54 – cbaaklini@lepublicsysteme.fr

Judith ROZENBLUM – 01 41 34 20 39 – jrozenblum@lepublicsysteme.fr

www.avis.fr

AVIS

We try harder.*

* Décidés à faire mille fois plus